

Aika 05.11.2024, klo 14:00

Paikka Hybridi: Tays Palvelutalo 1/ Teams

Käsiteltävät asiat

- § 101 **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 102 **Pöytäkirjan tarkastus**
- § 103 **Läsnäolo- ja puheoikeus**
- § 104 **Minun tiimini -toimintamalli**
- § 105 **Kaikukortin esittely**
- § 106 **Ikäihmisten asiakasohjaus**
- § 107 **Kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen**
- § 108 **Ikääntyneiden lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen**
- § 109 **Ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen**
- § 110 **Sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen**
- § 111 **Vanhusneuvoston edustajat osallistumisen menetelmien saavutettavuus-työpajaan 25.11.2024**
- § 112 **Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 113 **Muut asiat**
- § 114 **Kokouksen päättäminen**

Osallistujat

Antero Saksala, puheenjohtaja
Anna-Sofia Kujansuu, sihteeri
Riikka Piironen

§ 101

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa sen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Ehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen. Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

§ 102

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirjantarkastajiksi valitaan kaksi seuraavana vuorossa olevaa aakkosjärjestyksessä.

Ehdotus

Valitaan pöytäkirjantarkastajiksi Kari Itkonen ja Anneli Kallio.

§ 103

Läsnäolo- ja puheoikeus

Ehdotus

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeus

- projektisuunnittelija Tiina Hellsténille § 104 ajaksi,
- asiakasohjaaja Sari Mäkelälle § 104 ajaksi,
- suunnittelija Hanna Korhoselle § 105 ajaksi,
- palvelujohtaja Kaisa Taimille § 106 ajaksi,
- toimialuejohtaja Tuula Jutilalle § 107 - § 110 ajaksi,
- projektipäällikkö Katariina Sompille § 107 - § 110 ajaksi.

§ 104

Minun tiimini -toimintamalli

18487/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Sari Mäkelä, ASIAKASOHJAAJA, sari.j.makela@pirha.fi

Minun tiimini on Pirkanmaan hyvinvointialueelle valittu tapa tehdä monialaista yhteistyötä asiakaslähtöisesti. Toiminta voi olla ennaltaehkäisevää, jolloin asiakas saa tilanteeseensa useita eri näkökulmia sekä tarvittavat palvelut riittävän ajoissa. Minun tiimini -toimintamalli soveltuu myös asiakkaalle, joka käyttää paljon palveluja ja hyötyy niiden yhteensovittamisesta.

Minun tiimini kootaan asiakkaalle siellä, missä tarve tunnistetaan. Esimerkiksi kunnan palveluissa, kolmannella sektorilla tai hyvinvointialueen palveluissa. Lähitorien palveluohjaajat ovat avainroolissa rakentamassa Minun tiimini kokoonpanoa ikääntyneille ja vammaisille henkilöille, jotka eivät vielä ole palvelujen piirissä.

Kuullaan projektisuunnittelija Tiina Hellsténin ja asiakasohjaaja Sari Mäkelän esitys Minun tiimini -toimintamallista.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi esityksen Minun tiimini -toimintamallista.

§ 105

Kaikukortin esittely

15709/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Riikka Piironen, SUUNNITTELIJA, riikka.piironen@pirha.fi

Kulttuuri kuuluu kaikille varallisuudesta riippumatta. Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten, perheiden ja ikäihmisten mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Suunnittelija Hanna Korhonen kertoo Kaikukortista Pirkanmaalla.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi esittelyn Kaikukortista.

Vanhusneuvosto, § 58,04.06.2024
Vanhusneuvosto, § 106, 05.11.2024

§ 106

Ikäihmisten asiakasohjaus

13599/2024

Vanhusneuvosto, 04.06.2024, § 58

Valmistelijat / lisätiedot:

Riikka Piironen, SUUNNITTELIJA, riikka.piironen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueella on annettu uusi ohjeistus ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen asiakasohjauksesta.

Ohjeistuksen mukaisesti asiakas voi ohjautua muuhun kuntaan, kuin asuinkuntaansa. Ensisijaisesti huomioidaan oman tuotannon paikat ja edullisin vaihtoehto. Sairaalasta pyritään kotiuttamaan kotiin odottamaan paikkaa, vaikka ympärivuorokautisen hoivan tarve on jo todettu.

Hyvinvointialueen strategiassa vuosille 2023-2025 todetaan, että tärkeintä on ihminen. Vanhusneuvosto haluaa tuoda esiin huolensa ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen asiakasohjauksesta.

Luonnosesitys kannanotoksi on oheismateriaalina.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- hyväksyä kannanoton ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen asiakasohjauksesta ja
- lähettää kannanotonsa ikäihmisten ja vammaisten palvelulinjajohtajalle, asiakasohjauksen vastuualuejohtajalle sekä aluehallitukselle.

Kokouskäsitely

Kannanoton luonnosesitystä päivitettiin viimeisen kappaleen osalta kokouksessa tuoduin muutosehdotuksin.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti

- hyväksyä liitteenä olevan kannanoton ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen asiakasohjauksesta kokouksessa tehdyin muutoksin ja
- lähettää kannanotonsa ikäihmisten ja vammaisten palvelulinjajohtajalle, asiakasohjauksen vastuualuejohtajalle sekä aluehallitukselle.

Vanhusneuvosto, 05.11.2024, § 106

Valmistelijat / lisätiedot:

Kaisa Taimi, PALVELUJOHTAJA, kaisa.taimi@pirha.fi

Vanhusneuvosto on kokouksessaan 4.6.2024 jättänyt kannanoton ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen asiakasohjauksesta. Asian esittelyteksti on vanhusneuvoston käsittelyssä 4.6.2024 § 58.

Kokouksessa 5.11.2024 kuullaan palvelujohtaja Kaisa Taimin esitys Ikäihmisten asiakasohjauksesta.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi esityksen ikäihmisten asiakasohjauksesta.

§ 107

Kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

543/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PJOH, paivi.tryyki@pirha.fi
Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

Liitteet

1 Kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

Kotona asumista tukevien tukipalveluiden järjestämisestä säädetään sosiaali- ja/ai terveydenhuollon ammattilainen on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin yhteistyössä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai hänelle määrätyn edunvalvojan kanssa.

Asiakkaalle voidaan myöntää kotona asumisen tueksi erilaisia tukipalveluita, joilla hän voisi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti. Tukipalveluiden avulla asiakas voi myös saada hyvinvointia tuottavaa sisältöä elämäänsä.

Palvelutarpeen arvioinnin perusteella tukipalvelua voidaan myöntää säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen piirissä olevien asiakkaiden lisäksi muille asiakkaille määräaikaisesti.

Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämiä kotona asumista tukevia palveluita ovat ateriapalvelu, kauppapalvelu, peseytymispalvelu, turva-auttamispalvelu ja kuntouttava päivätoiminta.

Kotona asumista tukevien tukipalveluiden myöntämisen perusteet varmistavat asiakkaiden tasavertaisen kohtelun hyvinvointialueella sekä tukevat palveluihin hakeutumista ja myöntämiseen liittyvää päätöksentekoa.

Turva-auttamispalvelun osalta, esitetään myöntämisperusteisiin lisättäväksi, että sitä voidaan myöntää myös vammaissosiaalityön tekemän palvelutarpeen arvioinnin mukaan asiakkaille, joille on myönnetty vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen kotiin tai tuettu asuminen (1.1.2025 alkaen vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki) ja turva-auttamispalvelu on välttämätön ko. palvelun toteuttamiseksi. Lisäksi myöntämisen perusteisiin esitetään tarkennettavaksi, että ikääntyneiden kuntouttavaa päivätoimintaa voidaan järjestää myös etäpalveluna tai perhehoidon palveluna. Myöntämisen perusteisiin on päivitetty tukipalveluiden nimet sosiaalialan tiedonhallinnan sanaston mukaiseksi (Sosmeta- tieto).

Toimialuejohtaja Tuula Jutila esittelee kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet.

Liitteenä kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet sekä oheismateriaalina diaesitys, jossa on kuvattu keskeiset muutokset.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- merkitä tiedoksi esittelyn kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteista
- antaa mahdolliset kommenttinsa myöntämisen perusteista.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Tuula Jutila, Anni Vainionpää

§ 108

Ikääntyneiden lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

543/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PJOH, paivi.tryyki@pirha.fi
Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

Liitteet

1 Ikääntyneiden lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet 1.1.2025

Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntäminen perustuu sosiaalihuoltolakiin (1301/2014), perhehoitolakiin (263/2015), lakiin omaishoidon tuesta (937/2005), lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), lakiin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkään sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) sekä sosiaali- ja terveysministeriön antamaan laatusuositukseen aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024-2027 (julkaisuja 2024:4).

Lyhytaikaisella ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asiakkaan kodin ulkopuolella tapahtuvaa ympärivuorokautista hoitoa asumispalveluyksikössä tai perhehoidossa. Palvelun myöntäminen edellyttää, että asiakas tarvitsee säännöllisesti tai jatkuvaluontoisesti apua päivittäisissä toiminnoissa fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn laskun vuoksi eikä hänen tilanteensa vaadi sairaalahoitoa. Ensisijaisesti avun tarpeeseen vastataan kotihoidon palveluilla tai perhehoidon avulla.

Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet on laadittu turvaamaan asiakkaiden tasavertainen kohtelu hyvinvointialueella, tukemaan palveluihin hakeutumista sekä myöntämiseen liittyvää päätöksentekoa.

Myöntämisen perusteisiin esitetään lisättäväksi, että lyhytaikaisella hoidolla tulee olla kuntouttava ja kotona asumista tukeva tavoite, jakso on ennalta sovitun mittainen ja asiakas palaa jakson jälkeen kotiin. Kotihoidon palvelut ovat ensisijaisia lyhytaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen nähden. Lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista voidaan myöntää myös asiakkaille, joiden huolenpidosta vastaa ns. epävirallinen omaishoitaja, jos myöntämisen perusteiden ehdot täyttyvät. Lisäksi myöntämisen perusteissa palvelun nimi on muutettu sosiaalialan tiedonhallinnan sanaston mukaiseksi (Sosmeta -tieto).

Toimialuejohtaja Tuula Jutila esittelee ikääntyneiden lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet.

Liitteenä lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteet sekä oheismateriaalina diaesitys, jossa on kuvattu keskeiset muutokset.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- merkitä tiedoksi esittelyn ikääntyneiden lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntämisen perusteista
- antaa mahdolliset kommenttinsa myöntämisen perusteista.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Tuula Jutila, Anni Vainionpää

§ 109

Ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

543/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PJOH, paivi.tryyki@pirha.fi
Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

Liitteet

1 Ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

Ikääntyneiden asumisen palveluiden ja laitoshoidon myöntäminen perustuu sosiaalihuoltolakiin (1301/2014), terveydenhuoltolakiin (1326/2010), lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), lakiin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkään sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) sekä sosiaali- ja terveysministeriön antamaan laatusuositukseen aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024-2027 (Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2024:4).

Asumisen palveluita ovat pitkäaikainen perhehoito, yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen sekä laitoshoido. Asumisen palvelua järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua ja tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä. Kotiin annettavat palvelut ovat ensisijaisia suhteessa palveluihin, jotka edellyttävät muuttamista ja sisältävät sekä asumisen että palvelut.

Ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet turvaavat asiakkaiden tasavertaisen kohtelun hyvinvointialueella, tukevat palveluihin hakeutumista ja myöntämiseen liittyvää päätöksentekoa. Myöntämisen perusteisiin esitetään lisättäväksi pitkäaikaisen perhehoidon päivitetty myöntämisen perusteet, koska perhehoidon palvelulla voidaan myös vastata ympärivuorokautisen hoivan ja huolenpidon tarpeeseen. Lisäksi myöntämisen perusteisiin esitetään lisättäväksi tarkennus tilanteista, joissa asiakas kieltäytyy ottamasta järjestettyä paikkaa vastaan.

Toimialuejohtaja Tuula Jutila esittelee ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet.

Liitteenä ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteet sekä oheismateriaalina diaesitys, jossa on kuvattu keskeiset muutokset.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- merkitä tiedoksi esittelyn ikääntyneiden asumisen palveluiden myöntämisen perusteista
- antaa mahdolliset kommenttinsa myöntämisen perusteista.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Tuula Jutila, Anni Vainionpää

§ 110

Sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

543/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PJOH, paivi.tryyki@pirha.fi
Milja Koljonen, PALVELUJOHT, ENNALTAEHK.PALV, milja.koljonen@pirha.fi

Liitteet

1 Sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteet 1.1.2025 alkaen

Sosiaalihuoltolain (30.12.2014/1301) 23 §:n mukaan hyvinvointialue voi järjestää liikkumista tukevia palveluja henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. Esteetön julkinen joukkoliikenne, mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne, ovat aina kuitenkin ensisijaisia vaihtoehtoja. Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut ovat määrärahasidonnainen palvelu eikä niiden järjestämiseen ole hyvinvointialueella ehdotonta velvoitetta.

Myöntämisen perusteisiin esitetään lisättäväksi ja tarkennettavaksi, että liikkumisen tukea voidaan järjestää saattajapalveluna tai antamalla riittävää ohjausta julkisen joukkoliikenteen käyttöön ja mahdollisuuden harjoitella liikennevälineiden käyttämistä palveluavustajan tukemana. Liikkumista tukevien palveluiden tarkoitus on ensisijaisesti tukea itsenäisen elämisen mahdollisuuksia omassa kodissa. Lisäksi myöntämisen perusteissa on määritelty erityisoikeuksien myöntämisen perusteita vammaispalvelulain mukaisten matkojen kanssa yhteneväisiksi ja tarkennettu oman auton käyttömahdollisuuksia koskevaa osuutta. Myöntämisen perusteista ehdotetaan poistettavaksi, että asumispalveluissa (ympäri vuorokautinen ja yhteisöllinen asuminen, tuettu asuminen, pitkäaikainen perhehoito) asuvalle henkilölle voidaan myöntää liikkumista tukeva kuljetuspalvelu.

Projektipäällikkö Katariina Somppi esittelee sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteet.

Liitteenä sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteet sekä oheismateriaalina diaesitys, jossa on kuvattu keskeiset muutokset.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- merkitä tiedoksi esittelyn sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumisen tuen palveluiden myöntämisen perusteista
- antaa mahdolliset kommenttinsa myöntämisen perusteista.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Tuula Jutila, Anni Vainionpää

§ 111

**Vanhusneuvoston edustajat osallistumisen menetelmien saavutettavuus-työpajaan
25.11.2024**

26899/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Katri Lindberg, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, katri.lindberg@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen Asiakaskokemuksen ja osallistumisen tiimi järjestää 25.11.2024 työpajan Nokialla osallistumisen menetelmien saavutettavuus-teemalla. Paikkana on Nokian palloiluareena, AGCO Power Arena. Tilaisuuden kesto klo 16:00-18:30.

Tilaisuudessa esitellään Pirkanmaan hyvinvointialueen osallistumisen menetelmiä ja kuullaan saavutettavuusasiiantuntijan alustus. Tilaisuuden tarkoituksena on yhdessä pohtia menetelmien saavutettavuutta ja miten huomioimme kaikkien yhdenvertaisen osallistumisen. Asukkaan ja asiakkaan osallistumisen menetelmillä tarkoitetaan muun muassa kyselyitä, palautetta, asiakasraateja, asukaspoolia ja hyvinvointialueen aloitetta. Osallistumisen tapoina ovat niin digitaaliset kuin fyysiset keinot. Työpajassa mietimme yhdessä, miten osallistumisesta tehdään sinulle sujuvaa.

Saapuminen: Areena on nopeasti ja helposti saavutettavissa niin junalla (Pori-Tampere-rata), bussilla (Nysse) kuin omalla autollakin. [Pysäköintikartta](#). Parkkipaikkoja on hyvin saatavilla ja ne ovat maksuttomia.

Esteettömyys: Pääsisäänkäynnin välittömässä läheisyydessä 5 LE-autopaikkaa, pelaajien sisäänkäynnin yhteydessä 3 LE-autopaikkaa, hissi, induktiosilmukka, 4 LE- wc: tä.

Kutsumme tilaisuuteen Pirkanmaan hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten jäseniä 2/vaikuttamistoimielin. Tilaisuuteen kutsutaan lisäksi Pirkanmaan alueen asukkaita ja asiakkaita sekä järjestöjen edustajia. Viikkoa ennen tilaisuutta lähetetään neuvoston edustajille tarkemmat tiedot sähköpostitse.

Tilaisuudessa on kahvitarjoilu. Työpajaan osallistumisesta ei makseta palkkiota. Mahdollisesta matkakulujen korvaamisesta vaikuttamistoimielimet voivat päättää itse, mahdolliset matkakulut maksetaan vaikuttamistoimielinten omista budjeteista.

Lisätietoja: Katri Lindberg, suunnittelija, etunimi.sukunimi@pirha.fi, puh. 050 303 7550.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päättää

- valita kaksi edustajaa osallistumisen menetelmien saavutettavuus -työpajaan.

§ 112

Tiedoksi merkittävät asiat

- Mänttä-Vilppulan Vanhusneuvoston kannanotto asumispalveluista Mänttä-Vilppulan alueella, oheismateriaali. Välitetty Pirhan ikäihmisten palveluihin tiedoksi ja vastattavaksi.
- Vanhusneuvoston webinaarin ohjelma
- Joulukuun kokous (10.12.2024) aloitetaan joulukahveilla klo 13:30. Kokouksessa alustavina aiheina muun muassa alueellinen turvallisuussuunitelma ja asukaspaneelin julkilausuma asiakaslähtöisistä digipalveluista.

Ehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

§ 113

Muut asiat

Muut mahdolliset esille tulevat asiat.

Ehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi kokouksessa esiin tulleet muut asiat.

§ 114

Kokouksen päättäminen

Ehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.